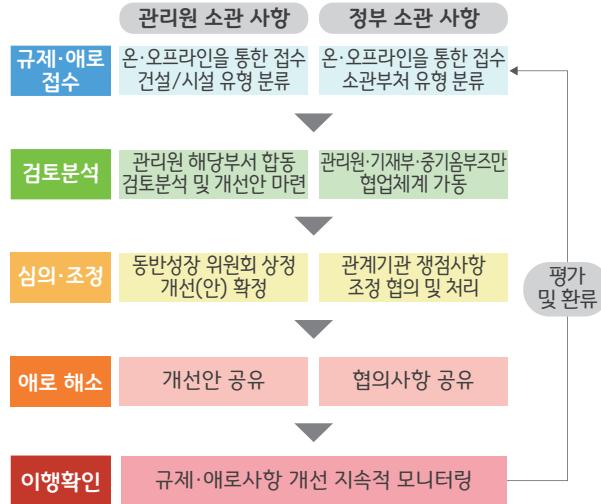


규제애로 해소 절차



기업민원 보호서비스현장

우리 국토안전관리원 전 임·직원은 기업고객들에게 수준 높은 민원 서비스를 제공하고 “국토안전관리원, 기업 간 소통신뢰 민원행정”을 실현하기 위하여 다음과 같이 노력할 것을 기업 고객에게 약속 드립니다.

하나. 우리는 기업 불편을 초래하는 불합리한 규제, 제도나 관행을 수시로 정비·개선하여 기업하기 좋은 환경을 구현하기 위하여 최선을 다하겠습니다.

둘째. 우리는 규제개선, 애로제기 등에 관하여 의견을 제출한 기업 고객에 대하여, 어떠한 불이익을 주거나 차별을 하지 않겠습니다.

셋째. 우리는 기업고객께서 불이익이나 차별을 받은 경우, 이를 조사하여 적절한 조치를 신속히 취할 것이며, 그러한 잘못이 재발되지 않도록 무관용 정책을 실시하겠습니다.

넷째. 우리는 규제, 제도, 정책을 수립, 이행하는 전 과정에서 기업 고객의 의견을 적극적으로 반영하며, 기업고객께서 신뢰할 수 있도록 최선의 민원 서비스를 제공하겠습니다.

규제애로 해소 사례

1. 건설공사 참여자 안전관리 수준평가

애로사항 평가 기준 심화로 인한 어려움

해소방법 평가항목 중 중복되거나 모호한 항목 삭제 등으로 실효성 있는 평가항목으로 조정

기대효과 피평가자 부담 완화 및 제도 정착 기여

2. 영문 실적확인서 발급

애로사항 해외발주처에 경력 인정 서류 제출 시
영문 실적확인서 발급 필요

해소방법 영문 실적확인서 발급 가능하도록 개선

기대효과 기업의 원활한 해외사업 진출 지원

3. 지하안전영향평가 협의기간

애로사항 지하개발사업 시 지하안전영향평가 협의기간 장기화로 사업자 부담 가중

해소방법 평가사례집 및 매뉴얼 제공 등으로 작성오류 최소화와 재협의 검토 기간 단축

기대효과 검토기간 단축으로 지하개발사업의 사회적 비용 절감

FAQ

1. 규제애로 접수 시 작성내용?

규제애로 사항, 개선의견을 작성해주시면 됩니다.

개인정보는 선택사항이므로 원하시는 부분만 적어주시기 바랍니다.

2. 기대효과?

규제혁신을 바탕으로 보다 편한 기업 운영환경을 조성하고 안전산업 기업의 성장을 지원하고자 합니다.

Korea Authority of Land & Infrastructure Safety



건설·시설 안전산업 기업의 성장 지원 및 활력 제고를 위한

규제애로 해소 원스톱 시스템

국토안전관리원
Korea Authority of Land & Infrastructure Safety
기업성장응답센터

규제애로 해소 원스톱 시스템 이란?

건설·시설 안전산업 기업의 경영활동을 제약하는
규제 및 애로사항에 대해 청취하고 해소하여
기업의 성장을 지원하고 활력을 불어넣기 위해
규제애로 해소 원스톱 시스템을 구축하였습니다.

대상분야

건설·시설 안전산업 관련 분야

접수방법(상시)

- 1 방문 접수
- 2 인터넷 접수

지원내용

안전산업 기업이 느끼는 규제 및 애로사항을 접수받아
해소절차를 통해 개선 (총 25일 소요)

문의처

국토안전관리원 기업성장응답센터 담당자
대표번호: 1588-8788



규제애로 접수 방법

방문 접수

국토안전관리원 본사와 5개 지사(수도권지사, 강원지사, 중부지사, 호남지사, 영남지사)에서 접수가 가능합니다.
접수양식에 기업이 느끼는 규제 및 애로사항과 개선의견을
적어서 규제애로함에 넣어주십시오.



기업 규제애로 접수

작성자	기업명
관련기관	이메일
전화번호	휴대폰
규제 애로 사항	
규제 애로 개선 의견	

규제애로함 위치

진주본사 : 경상남도 진주시 에나로 128번길 24 윤현빌딩 3층
인재교육관 : 경상남도 진주시 사들로 131 인재교육관 1층
수도권지사 : 경기도 고양시 일산서구 고양대로 315 일산청사 1층
강원지사 : 강원도 춘천시 춘천로 201 대림프라자 1층
중부지사 : 충북 청주시 상당구 상당로 195 한화생명보험 청주사옥 3층
호남지사 : 광주광역시 남구 봉선로 1 광주남구종합청사 3층
영남지사 : 경북 김천시 혁신2로 40 경북산학연유치지원센터 4층

인터넷 접수

- 1 국토안전관리원 (<http://www.kalis.or.kr>)
접속 후 기업규제애로 클릭



- 2 본인인증



휴대전화로 본인인증

(번호는 별도로 저장
되지 않습니다.)

- 3 규제애로 접수



규제애로 사항과 개선의견 작성

(연락처와 이메일은
선택사항입니다.)

- 4 규제애로 조회



접수된 규제애로 진행상황 확인